

# Política de Privacidad y Uso de Datos

Explica cómo recopilas, usas y proteges la información personal de tus clientes.

Última actualización: [\[Fecha de publicación\]](#)

## 1. Introducción

En [\[Nombre de tu tienda\]](#), nos comprometemos a proteger tu privacidad y a garantizar la seguridad de tus datos personales y de navegación. Esta política explica cómo recopilamos, almacenamos y usamos la información que se genera al usar nuestro sitio web, incluyendo datos de cookies y caché.

## 2. Datos que recopilamos

**Datos personales:** Nombre, correo electrónico, dirección, teléfono y datos de pago.

**Datos de navegación:** Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas y tiempo de permanencia.

**Cookies y caché:** Información temporal almacenada en tu dispositivo para mejorar la experiencia de navegación, mantener sesión activa y agilizar el rendimiento del sitio.

## 3. Uso de la información

Utilizamos los datos recopilados para:

- Procesar pedidos y coordinar entregas.
- Personalizar tu experiencia de compra y mostrarte contenido relevante.
- Analizar y mejorar el rendimiento de nuestra web y servicios.
- Implementar medidas de seguridad y protección contra fraudes.
- Enviarte comunicaciones sobre promociones o novedades, solo si has dado tu consentimiento.

## 4. Compartición de datos con terceros

No vendemos ni compartimos información personal con terceros, excepto en los casos estrictamente necesarios para procesar pagos a través de pasarelas

seguras, coordinar envíos con transportistas autorizados y ejecutar análisis de datos de manera anónima para optimizar nuestros servicios.

## 5. Gestión de cookies y caché

- Puedes aceptar, rechazar o gestionar las cookies desde la configuración de tu navegador.
- La información de caché se usa exclusivamente para mejorar el rendimiento del sitio y mantener la sesión activa.
- Algunas funcionalidades del sitio pueden no estar disponibles si desactivas las cookies o borras la caché.

## 6. Derechos del usuario

Como usuario, tienes derecho a:

- Acceder a los datos personales que poseemos sobre ti.
- Rectificar, actualizar o solicitar la eliminación de tu información.
- Oponerte al uso de tus datos para fines de marketing.
- Revocar el consentimiento otorgado para el uso de cookies o comunicaciones.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, contáctanos a [\[correo electrónico de privacidad\]](#).

## 7. Seguridad de los datos

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger la información personal de pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación indebida. Toda la información sensible se transmite mediante protocolos cifrados (SSL/TLS).

## 8. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política en cualquier momento. Te recomendamos revisarla periódicamente. El uso continuado del sitio después de cualquier cambio implica la aceptación de la versión actualizada.

## 9. Contacto

- Correo: [\[correo electrónico de privacidad\]](#)

- Teléfono / WhatsApp: **[número de teléfono]**