

Política de Devoluciones y Reembolsos

Define cuándo, cómo y bajo qué condiciones tus clientes pueden devolver un producto.

Última actualización: [\[Fecha de publicación\]](#)

1. Alcance de la política

En [\[Nombre de tu tienda\]](#), queremos que tu experiencia de compra sea completamente satisfactoria. Ofrecemos la posibilidad de devolver productos y recibir reembolsos bajo las condiciones descritas en esta política. Aplica para todos los productos adquiridos directamente en nuestro sitio web o tiendas oficiales.

2. Plazo para devoluciones

Los productos pueden devolverse dentro de los [\[número de días\]](#) días hábiles siguientes a la fecha de entrega confirmada. El plazo comienza desde el momento en que el cliente recibe y confirma la recepción del pedido.

3. Condiciones para la devolución

Para que la devolución sea aceptada, el producto debe:

- Estar en condiciones originales: sin uso, sin desgaste visible y sin daños.
- Contar con su empaque original, etiquetas, accesorios y documentación incluida.
- No ser un producto personalizado, perecedero o adquirido en promoción especial (salvo que se indique expresamente lo contrario).

4. Procedimiento de devolución

Para iniciar una devolución, el cliente debe seguir estos pasos:

1. Contactar al equipo de soporte a través de [\[correo electrónico de contacto\]](#) o [\[número de teléfono / WhatsApp\]](#).
2. Proporcionar el número de pedido y el motivo de la devolución.
3. Seguir las instrucciones enviadas por nuestro equipo para el envío del producto.

Nota: Los costos de envío de devolución corren por cuenta del cliente, salvo que el producto presente defecto de fabricación o error en el despacho.

5. Reembolsos

Una vez recibido y verificado el producto, procesaremos el reembolso en un plazo de **[número de días]** días hábiles. El reembolso se realizará utilizando el mismo método de pago usado en la compra original. En caso de que se hayan aplicado descuentos o promociones, el reembolso se ajustará proporcionalmente.

6. Productos defectuosos o errores de envío

Si recibes un producto defectuoso o diferente al solicitado, contáctanos de inmediato a **[correo electrónico de contacto]**. En estos casos, **[Nombre de tu tienda]** cubrirá los costos de envío de devolución y reemplazará el producto sin costo adicional para el cliente.

7. Contacto

- Correo: **[correo electrónico de contacto]**
- Teléfono / WhatsApp: **[número de teléfono]**