

Política de Envíos y Entregas

Establece métodos de envío, tiempos estimados, costos y responsabilidades.

Última actualización: [\[Fecha de publicación\]](#)

1. Cobertura de envíos

En [\[Nombre de tu tienda\]](#) realizamos envíos a [\[país o región de cobertura\]](#), cubriendo las principales ciudades y localidades. Para envíos internacionales, los tiempos y costos pueden variar según el destino, aduana y transportista asignado.

2. Métodos de envío disponibles

Ofrecemos las siguientes opciones según disponibilidad y ubicación:

| Método | Tiempo estimado | Costo |
|---------------|------------------------|--------------------|
| Estándar | [X] a [Y] días hábiles | Calculado al pagar |
| Exprés | [X] a [Y] días hábiles | Calculado al pagar |
| Internacional | [X] a [Y] días hábiles | Según destino |

Nota: Los tiempos son estimados y pueden variar por factores externos como clima, condiciones del transportista o situaciones imprevistas.

3. Costo de envío

El costo se calcula automáticamente al finalizar la compra, tomando en cuenta el peso, volumen, ubicación de destino y el tipo de envío seleccionado. Las promociones de envío gratuito se indicarán en la página del producto o en el carrito de compra cuando apliquen.

4. Confirmación y seguimiento del pedido

Una vez confirmado el pedido, el cliente recibirá un correo electrónico con la confirmación de compra y el número de seguimiento (cuando aplique), para rastrear el envío directamente en la web del transportista.

5. Responsabilidad en la entrega

- El cliente debe proporcionar una dirección de entrega completa y correcta. [Nombre de tu tienda] no se responsabiliza por retrasos o pérdidas causados por datos incorrectos.
- Un pedido se considera entregado cuando el transportista lo deposita en la dirección indicada o cuando se registra la firma de recibido.
- Si la dirección es incorrecta y el pedido es devuelto, se aplicará un cargo adicional para el reenvío.

6. Retrasos y problemas de entrega

Los retrasos pueden ocurrir por fuerza mayor, condiciones climáticas, fallas del transportista u otras situaciones fuera de nuestro control. Ante cualquier problema, contáctanos a [\[correo electrónico de contacto\]](#) o [\[número de teléfono\]](#) para asistencia inmediata.

7. Recomendaciones para el cliente

- Asegúrate de que haya alguien disponible para recibir el pedido en la dirección indicada.
- Revisa el estado del paquete al momento de la entrega; si presenta daños visibles, repórtalo de inmediato.
- Verifica siempre tus datos antes de confirmar la compra.

8. Contacto

- Correo: [\[correo electrónico de contacto\]](#)
- Teléfono / WhatsApp: [\[número de teléfono\]](#)