

## Política de Garantía

Comunica qué cubre tu garantía, durante cuánto tiempo y cómo reclamarla.

Última actualización: [\[Fecha de publicación\]](#)

### 1. Alcance de la garantía

En [\[Nombre de tu tienda\]](#), todos nuestros productos cuentan con garantía contra defectos de fabricación y problemas de calidad que impidan su correcto funcionamiento. La garantía aplica únicamente para productos adquiridos directamente en nuestro sitio web o tiendas oficiales.

Duración de la garantía según tipo de producto:

Tipo de producto	Duración
Electrónica y dispositivos	[X] meses
Ropa y calzado	[X] meses
Otros productos	Según fabricante

### 2. Cobertura de la garantía

La garantía CUBRE:

Defectos de materiales o fabricación.

Funcionamiento incorrecto del producto bajo condiciones normales de uso.

La garantía NO CUBRE:

Daños por mal uso, accidentes, caídas, humedad, fuego o fuerza mayor.

Desgaste natural o deterioro causado por uso inadecuado.

Productos alterados, reparados por terceros no autorizados o personalizados.

### 3. Procedimiento para reclamar la garantía

1. Contactar al equipo de soporte de **[Nombre de tu tienda]** a través de **[correo electrónico de contacto]** o **[número de teléfono]**.
2. Proporcionar el comprobante de compra y una descripción detallada del problema.
3. Enviar el producto defectuoso a la dirección indicada por nuestro equipo (si aplica).

### 4. Soluciones disponibles

Una vez verificado el defecto, **[Nombre de tu tienda]** podrá:

- Reparar el producto sin costo adicional.
- Reemplazar el producto por uno nuevo o equivalente.
- Emitir un reembolso total o parcial, según corresponda.

El tiempo estimado de gestión es de **[X]** a **[Y]** días hábiles desde la recepción del producto para revisión.

### 5. Responsabilidad

**[Nombre de tu tienda]** garantiza la calidad de sus productos, pero no se hace responsable por pérdidas o daños indirectos derivados del uso del producto fuera de las condiciones normales.

### 6. Contacto

- Correo: **[correo electrónico de contacto]**
- Teléfono / WhatsApp: **[número de teléfono]**